



Bourgogne Franche Comté

Titre Professionnel Employé-e Commercial-e en Magasin Option Drive

Niveau 3 - équivalent niveau CAP



Dijon

Dates de la formation :

13 septembre au 22 février 2022

Date de l'Information Collective :

Le 03 septembre 2021 à 9h00

Adresse : 11 Boulevard Rembrandt

21000 – DIJON



Action
Qualifiante

714 heures

504 h en centre
de formation

210 h en
entreprise

12 personnes

OBJECTIFS DE LA FORMATION

La formation qui prépare à l'acquisition du Titre Professionnel Employé-e Commercial-e en Magasin (niveau 3) vise à former les professionnels du commerce.

L'employé(e) commercial(e) en magasin contribue au développement de l'activité commerciale du magasin en garantissant la disponibilité des articles en rayon et en facilitant la relation commerciale avec la clientèle. Il(elle) assure l'approvisionnement, la mise en valeur des produits d'un rayon ou d'un point de vente et répond aux sollicitations des clients, les oriente et les conseille.

A la fin de sa formation, l'apprenti pourra exercer les métiers suivants :

- ✓ Employé-e de libre-service
- ✓ Employé-e commercial-e
- ✓ Employé-e en approvisionnement de rayon
- ✓ Employé-e polyvalent-e de libre-service
- ✓ Vendeur-se en alimentation
- ✓ Vendeur-se en produits alimentaires
- ✓ Caissier-ère
- ✓ Hôte-sse de caisse
- ✓ Caissier-ère en libre-service

S'il le souhaite, l'apprenti pourra continuer sa formation en préparant le titre professionnel Vendeur-euse Conseil en Magasin.

RENSEIGNEMENTS

11 Boulevard Rembrandt
21000 - DIJON

Tel : 03 80 51 70 07

Sarah PERNOT
Assistante de formation
spemot@ifpa-formation.com

Benoit POINSIGNON
Formateur
bpoinsignon@ifpa-formation.com

www.ifpa-formation.com



REGION
BOURGOGNE
FRANCHE
COMTE

PUBLIC

Les formations du programme régional collectif sont accessibles à tout public âgé d'au moins 16 ans.

PRÉREQUIS

- ✓ Motivation à exercer un métier dans le secteur du commerce et de la grande distribution
- ✓ Capacité à lire, écrire et s'exprimer en langue française
- ✓ Maîtrise des 4 opérations
- ✓ Fin de scolarité sortie 5^e

ACCESSIBILITE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités de suivre la formation.

PROGRAMME PÉDAGOGIQUE

Acquérir les compétences et connaissances transversales

- Connaître les différentes surfaces de vente
- Connaître les notions de base relatives à la législation, à la concurrence et à la consommation
- Connaître les bases de la présentation marchande des produits
- Connaître les différents moyens de paiement et outils de l'encaissement
- Communiquer oralement en situation professionnelle

CCP 1 – Approvisionner un rayon ou un point de vente

- Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon
- Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin
- Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

CCP 2 – Accueillir et accompagner le client dans un point de vente

- Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente
- Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

Possibilité de parcours individualisé - préparateur de commandes « drive »

- Découvrir l'environnement professionnel : les flux physiques des entreprises dans la chaîne logistique globale – la spécificité des drives
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- Réceptionner et stocker les produits livrés au « drive »
- Préparer les commandes clients à l'aide d'un terminal informatique portable
- Accueillir et servir le client dans un « drive »

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Test de positionnement avant l'entrée en formation
- Evaluation continue
- Evaluation finale afin de valider le titre professionnel
- Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Travail en groupe et en sous-groupe
- Travail individuel (FOAD)
- Jeu de rôles et mise en situation sur le plateau technique (argumentation, encaissement etc.)

COÛT PÉDAGOGIQUE

Formation financée à 100% par le Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté.

